

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области  
**муниципальное общеобразовательное учреждение  
"Фоминская основная общеобразовательная школа",  
2022 - 2024 г.г.**

(наименование образовательной организации, период на  
который сформирован план)

Ирбитское муниципальное образование  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактически реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности.	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации.	31.12.2022.	Шмакова Галина Леонидовна заместитель директора по воспитательной работе		

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.	Размещение информации о структуре, органах управления образовательной организации: - наименование структурного подразделения - фамилия, имя, отчество, должность руководителей структурных подразделений	31.12.2022.	Девяткина Мария Васильевна техник-лаборант		
		Размещение плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке.	31.12.2022.	Девяткина Мария Васильевна техник-лаборант		
		Размещение договора об оказании платных образовательных услуг	31.12.2022.	Девяткина Мария Васильевна техник-лаборант		
		Размещение информационной справки о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022.	Девяткина Мария Васильевна техник-лаборант		
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" плана итогов НОК за 2018 год.	31.12.2022.	Мордяшова Ирина Анатольевна заместитель директора по учебной работе		
		Размещение на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022.	Мордяшова Ирина Анатольевна заместитель директора по учебной работе		
	Размещение на официальном сайте образовательной организации работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации.		31.12.2022.	Девяткина Мария Васильевна техник-лаборант		

		Размещение на официальном сайте образовательной организации информации о модуле, на сайте bus.gov.ru баннера с действующей ссылкой, с возможностью оставить отзыв граждан о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией.	31.12.2022.	Девяткина Мария Васильевна техник-лаборант		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
<b>1</b>	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 99%)	Проведение круглого стола на тему "Комфортная среда в образовательной организации, как часть современной инфраструктуры"	31.12.2022.	Заболотских Любовь Петровна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
<b>1</b>	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов.	Наличие оборудованных групп пандусами (дети-инвалиды отсутствуют).	31.12.2022.	Заболотских Любовь Петровна директор		
		Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (здание МОУ "Фоминская ООШ" не приспособлено к данным конструкциям).	31.12.2022.	Заболотских Любовь Петровна директор		
<b>2</b>	В организации созданы не все условия для обеспечения возможностей инвалидам получать услуги наравне с другими.	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению, звуковой и зрительной информации.	31.12.2022.	Заболотских Любовь Петровна директор		

		Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (дети ОВЗ по слуху и зрению отсутствуют)	31.12.2022.	Заболотских Любовь Петровна директор	
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации.	Лицензирование дополнительного образования	31.12.2022.	Заболотских Любовь Петровна директор	
		Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ.	31.12.2022.	Мордяшова Ирина Анатольевна заместитель директора по учебной работе	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование.	Проведения круглого стола на тему "Педагогическая этика"	31.12.2022.	Шмакова Галина Леонидовна заместитель директора по воспитательной работе	
		Проведение общего собрания по вопросу "Соблюдение "Кодекса этики и служебного поведения работников""	31.12.2022.	Гусарова Наталья Андреевна председатель первичной профсоюзной организации	
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия.	Проведение тренинга по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательных отношений.	31.12.2022.	Воронкина Ирина Николаевна педагог-психолог	

**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию.	Анкетирование для родителей (законных представителей) "Удовлетворенность условиями, созданными для обучающихся в образовательной организации".	31.12.2022.	Заболотских Любовь Петровна директор школы	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности -96%).	Регулярное обновление информации о деятельности школы на официальном сайте образовательной организации.	31.12.2022.	Девяткина Мария Васильевна техник-лаборант	
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности-99%)	День открытых дверей	31.12.2022.	Заболотских Любовь Петровна директор школы	



Л.П. Заболотских