

## **Рекомендации для родителей по организации безопасного информационного пространства ребенка**

Интернет для современного ребенка это его естественная среда уже с 2-3-х лет и он, Интернет, так быстро и органично вписывается в жизнь малыша, что мамы и папы, а особенно дедушки и бабушки не могут нарадоваться талантам чудо-ребенка. А стоит ли?

Интернет грозит нам угрозами и потерей времени. В Интернете существует большое количество опасностей: онлайн-гемблинг, онлайн-лудомания, киберниомания, киберкоммуникативная зависимость, киберсексуальная зависимость, икстинг, навязчивый веб-серфинг, сайты агрессивной направленности, аддективный фанатизм, хакерство, гаджет-аддикция, кибебулинг, гриферы, кибергрумминг, вирусы, различные формы мошенничества: фишинг, вишинг, фарминг (для расшифровки всех этих понятий смотри *Азбуку опасностей Интернета*). Вам не страшно? Что же делать ребенку, как жить в этом страшном и опасном мире Интернета?

Здесь впору прислушаться к вредному совету от Григория Остера:

*«Руками никогда, нигде не трогай ничего,  
Не впутывайся ни во что и никуда не лезь,  
В сторонку тихо отойди  
И тихо стой, не шевельсь  
До старости твоей».*

Понятно, что жить так наш ребенок не сможет – и вредный совет он и есть вредный совет – послушай и сделай наоборот.

Интернет - это окно в мир, мощная образовательная среда, где ребенок в короткое время может научиться многому, увидеть интересное и полезное видео и фото, познакомиться с музыкальными и художественными произведениями – стать за короткое время образованным человеком в интересующей его области.

Что же выбрать?

**Выбираем работу в сети Интернет, но делаем ее безопасной.**

Возможно ли такое? Кто должен следить за безопасностью детей в Интернете? А кто обычно следит вообще за безопасностью ребенка: родители – дома, учителя в школе. Об этом нельзя забывать ни тем, ни другим. Нельзя пускать детей в Интернет, не объясняя, какие опасности там их поджидают.

**Не запрещать, а объяснять!**

*Важно осознать ответственность родителей в сложном вопросе организации безопасного Интернета дома:* Нужно понимать, что ребенок в силу своих психологические особенности (недостаточная развитость

саморегуляторных механизмов, слабый волевой и эмоциональный контроль, импульсивность поведения) становится наиболее уязвимыми для информационных и программно-технических угроз. Дети не могут реально оценить уровень достоверности и безопасности материалов, содержащихся в Интернет-пространстве.

*Следует помнить, что отношение ребёнка к компьютеру и Интернету формируют взрослые, личным примером подтверждая правильность своего выбора.* Родители должны, прежде всего, решить, для чего нужен семье компьютер: для работы, учебы, общения или только для игр. А может быть для того, чтобы перенаправить интересы ребёнка с «полной опасностей» улицы в киберпространство, где вроде бы никаких реальных опасностей не существует? Так ли это?

*Что должен делать родитель, чтобы защитить своего ребенка в виртуальном мире:*

- 1) *Нужно знать...*
- 2) *Нужно рассказать...*
- 3) *Нужно установить...*

### **Итак, что-же нужно знать?**

Часто из-за того, что дети и подростки более «продвинуты» в техническом плане, они легко могут обойти запреты родителей и устранить некоторые средства родительского контроля. Поэтому взрослым сначала необходимо самим освоить азы онлайн-грамотности, а затем научить правилам нетикета (этикет общения в Интернете) и компьютерной безопасности своего ребёнка, при чем сделать это в той форме, которая соответствует возрасту ребенка и кругу его интересов. Для этого узнайте больше о возможностях и угрозах всемирной Сети.

### **О возрастных особенностях**

*Если ребенку от 5-ти до 8 лет*

Ведущей деятельностью дошкольников является игра. Именно поэтому дети очень любят играть, в том числе и в компьютерные игры. Не смотря на пользу, которую оказывают игры, особенно развивающие и обучающие, следует помнить, что доля развлекающих игр в жизни ребёнка не должна превалировать, поскольку это может вызвать неравномерность развития, задержку формирования готовности к обучению и даже привести к компьютерной зависимости.

Найдите с ребенком вместе интересные для его возраста контенты, развивающие игры. Так например, Олимпийская чемпионка Окчана Дурова вместе со своим 7-милетним ребенком использует сеть «Смешарики», где в игровой форме учат как заходить в сеть, регистрироваться и правилам сетевого общения

*Если ребенку 8-10 лет*

Особый интерес вызывают ролевые и логические игры, а также игры, которые носят соревновательный характер. В этом возрасте ребёнок легче усваивает сложный учебный материал. Помочь в этом может использование обучающих и развивающих программ. Дети этого возраста стремятся самостоятельно исследовать окружающий мир, удовлетворяя интерес к познанию, в том числе и с помощью Интернета. Телеведущая Тутта Ларсен рассказывает, что однажды вместе со своим сыном в Интернете познакомилась с делом прадеда – сталеварением. Этот вопрос очень интересовал сына. За короткое время с помощью видео, фото в занимательной форме они узнали технологию сталеварения. Важно в этом возрасте организовывать вместе с детьми увлекательные познавательные онлайн экскурсии, чтобы ребенок знал, что существует место, где он может получить ответ на интересующие его вопросы: какие бабочки водятся в Аргентине, когда пролетающая комета будет видна с балкона и т.д.

#### *Если ребенку 11-15 лет*

Подростковый период является переходным: идёт биологическое и половое созревание организма, психическое развитие, возникает новый уровень самосознания, происходит социализация личности.

Дети этого возраста стремятся к самостоятельности и признанию товарищей, расширению собственных прав, желают занять достойное место в группе сверстников. Особую роль начинает играть самооценка личности. В этот период особый интерес вызывают Интернет-ресурсы, позволяющие подростку общаться с реальными и виртуальными знакомыми, а также развлекательные и образовательные участки Сети.

Дети периода взросления уже знают о том, какая информация содержится в Интернет-пространстве и нередко стремятся исследовать эти ресурсы в обход запретам родителей. Дети 11-14 лет нуждаются в контроле родителей, но уже проявляют самостоятельность, поэтому очень важно обучить их компьютерной грамотности и правилам безопасной работы в Сети, поскольку они могут входить в Интернет в школе, Интернет-кафе или у товарищей, где внешний контроль будет отсутствовать. Нужно развивать внутренний контроль ребёнка и приучать его к ответственному поведению в Сети в целях собственной безопасности. Установив доверительные, дружеские отношения с ребёнком Вы сможете лучше контролировать его сетевую активность, повысив, тем самым, уровень его безопасности.

Именно в этом возрасте возможно формирование Интернет-зависимости. При этом не нужно запрещать, а важно создать альтернативные интересы и обязанности для Вашего ребёнка:

- посещение кружка по интересам или спортивной секции;
- хобби;
- уборка своей комнаты;
- уход за животными или домашними растениями;

- помощь младшим в подготовке уроков и т. д.

*Если ребенку 16-18 лет*

В этом возрасте подростков отличает эмоциональная неустойчивость, повышенная ранимость, необъективное восприятие действительности, они склонны к идеализации чувств дружбы, любви и сексуальных отношений. Для лиц этого возраста характерны переживания, связанные с собственной внешностью, принятием их сверстниками, признанием окружающими их способностей и умений. Ребёнок по-новому начинает смотреть на окружающее – предметы, явления, людей, мир в целом. Подростки ищут себя, поэтому нередко испытывают чувство одиночества и не ощущают себя членами общества. Поиск собственного круга общения подростком идет параллельно его психологическому отделению от родителей. В киберпространстве они удовлетворяют свою потребность в общении и находят друзей.

Подростки 15-18 лет технически образованы и хорошо ориентируются в Интернете. Не смотря на самостоятельность и независимость, они всё же нуждаются в напоминании о правилах поведения в Сети и мерах предосторожности. Будьте ближе со своим ребенком, знайте чем он живет, интересуйтесь его сетевыми знакомствами, старайтесь быть в курсе сайтов, которые посещает ваш ребенок. [5]

### **О компьютерных играх**

Виртуальный игровой мир, в отличие от реального, отличает обратимость событий (сохранение игры, возможность переиграть событие), прогнозируемость игры, её составляющих и событий (например, выбор уровня, противника, оружия, места действия и т. д.). Наличие способностей, невозможных в реальном мире: множественность жизней, отсутствие физических законов (например, гравитации, плотности, скорости), физиологических особенностей (способности испытывать боль, усталость), базовых потребностей (потребность в сне, отдыхе, пище и т. д.). Компьютерные игры учат детей жить по иным правилам, где отсутствует необходимость соблюдения единых для всех норм и законов (в том числе и законов природы).

В виртуальном мире снимаются запреты и ограничения морально-этического и социального планов. Дети на подсознательном уровне отвыкают от фундаментальных вещей: необходимости соблюдения единых, установленных для всех, правил, неизбежности наказания за агрессивное поведение и нарушение закона, единства пространственно-временного континуума, и т. д. Увлечённость агрессивными играми приводит к тому, что дети начинают применять подобные методы решения проблем в реальной жизни.

Длительное пребывание за компьютером в статичном положении вызывает нарушение кровообращения и провоцирует появление застойных

явлений в организме ребёнка, что, в свою очередь, способствует возникновению или обострению заболеваний опорно-двигательного аппарата, желудочно-кишечного тракта, сосудистым нарушениям. Концентрация взгляда на экран монитора и неправильное освещение оказывают негативное влияние на зрение.

Многие родители считают компьютерные игры абсолютно безобидными и даже полезными. Компьютерные игры, используемые в разумных пределах, действительно обладают некоторым психотерапевтическим эффектом и способствуют снятию напряжения, стресса, снижению уровня тревожности и ослаблению депрессивных состояний. Однако, в случае злоупотребления, компьютерные игры приводят к прямо противоположному эффекту, вызывая повышение уровня тревожности, раздражительности, агрессивности, способствуют полному уходу от реальности и образованию психологической зависимости».

### **Об угрозах**

Исследования показывают, что только 11% родителей знают о таких онлайн угрозах, как взрослый контент, азартные игры, онлайн-насилие, мошенничестве. Чтобы начать защиту нужно конечно знать о возможных угрозах

Можно разбить угрозы на следующие группы - Интернет зависимость, Интернет преследования, мошенничество и заражение компьютера вредоносным ПО. Примеры угроз представлены в *Азбуке опасности Интернета*.

### **Что нужно рассказать? [5]**

Для начала обсудите с ребенком простые **семейные правила онлайн-безопасности**.

**Семейная онлайн-безопасность – ответственность каждого.** Разъясните важность сохранения своей и чужой конфиденциальной информации. Личной информацией могут воспользоваться злоумышленники. Поэтому нельзя выкладывать в Интернете информацию о семье, ее финансовых делах, адреса проживания и учебы, номера телефонов, кредитной карты или банковские данные. Также нежелательно размещать личные и семейные фотографии на публичных форумах, сайтах. Никогда никому, кроме своих родителей, нельзя выдавать пароли Интернета (даже лучшим друзьям).

**Научите детей вести себя в Интернете – как в реальной жизни.** Точно так же, как в жизни, в Сети нужно вести себя вежливо, не делать чего-либо, что может обидеть других людей или противоречит закону. Объясните детям, что в Сети следует вести себя корректно, с уважением относиться к людям и к их авторским правам. Незаконное копирование и распространение материалов, являющихся чьей-либо собственностью, считается кражей.

**Виртуальный собеседник может выдавать себя за другого.** Поэтому нельзя назначать встречи с виртуальными знакомыми без разрешения родителей. Объясните ребёнку, что в Сети могут находиться люди, не являющиеся теми, за кого они себя выдают, поэтому не следует доверять незнакомым людям и, тем более, ни в коем случае нельзя сообщать им личную информацию. Дети в Интернете: как научить безопасности в виртуальном мире.

**Виртуальный мир иногда стоит реальных денег.** Всегда нужно выяснять, сколько стоят SMS на отдельные Интернет сервисы, ведь стоимость SMS в онлайн-игре часто указывается без налогов – то есть может быть больше. Если такая информация не ясна, нужно обращаться за советом к родителям, которые помогут разобраться, сколько на самом деле будет стоить SMS и так ли уж необходимо его отправить.

**Спрашивать совета – можно и нужно.** Сообщите ребёнку, что он может обратиться к Вам в любой ситуации, которая его беспокоит. Если в Интернете (в сообщении электронной почты, на сайте, форуме, чате) что-либо непонятно, тревожит или угрожает, всегда нужно обращаться за помощью к родителям. Информация и услуги в Интернете не всегда безопасны, поэтому прежде, чем загружать, устанавливать или сохранять что-либо из Интернета, нужно получить разрешение родителей. Научите проверять информацию из Сети с помощью дополнительных запросов и обращения к проверенным источникам.

Изучите вместе с детьми инфографику (рис. 7-11) по вопросам безопасности в Интернете.

Может что-то полезно будет распечатать и повесить перед глазами ребенка



Рис 7



Рис 8



Рис. 9

# 10 способов защиты личных данных

Как не стать жертвой интернет-мошенников

- Не указывайте лишнюю личную информацию в профиле в социальных сетях, используйте сокрытие данных от всех, кроме друзей
- Своевременно обновляйте программное обеспечение
- Установите на свой (свои) ПК защитное ПО (антивирус и файрвол) и следите за регулярностью обновлений антивирусных баз
- Тщательно выбирайте онлайн-магазин, прежде чем сообщать данные банковской карты, пользуйтесь услугой SMS-информирования от банка
- Обращайте внимание на характер данных при регистрации в онлайн-сервисах. Не указывайте данные, которые в действительности не нужны для получения услуг от сервиса (номера удостоверений личности и т.п.), а в случае необходимости ищите менее требовательные к персональным данным сервисы-аналоги
- Не запускайте подозрительные вложения, присланные по электронной почте и через интернет-мессенджеры
- Установите свой собственный пароль домашней сети Wi-Fi
- Проверяйте интернет-адреса при переходе из почты и с сайтов
- Установите пароль доступа к смартфону и специализированные приложения для поиска аппарата и удаленного стирания данных. Внимательнее относитесь к установке малоизвестных приложений. Отключайте неиспользуемые беспроводные интерфейсы
- Не используйте один пароль для всех интернет-ресурсов

РИА НОВОСТИ © 2011 WWW.RIA.RU

Рис 10

## Десять правил безопасности для детей в Интернете\*

- Посещайте сеть вместе с детьми, поощряйте их делиться опытом использования Интернета
- Научите детей доверять интуиции - если их в Интернете что-либо беспокоит, пусть сообщают вам
- Помогите ребенку зарегистрироваться в программах, требующих регистрационного имени и заполнения форм, не используя личную информацию (имя ребенка, адрес электронной почты, номер телефона, домашний адрес). Для этого можно завести специальный адрес электронной почты
- Наставляйте, чтобы дети никогда не давали своего адреса, номера телефона или другой личной информации, например, места учебы или любимого места для прогулки
- Объясните детям, что в Интернете и реальной жизни разница между правильным и неправильным одинакова
- Детям никогда не следует встречаться с друзьями из Интернета, так как эти люди могут оказаться совсем не теми, за кого себя выдают
- Скажите детям, что далеко не все, что они читают или видят в Интернете, - правда, приучите их спрашивать вас, если они не уверены
- Контролируйте действия детей с помощью современных программ, которые отфильтруют вредное содержимое, помогут выяснить, какие сайты посещает ребенок и что он там делает
- Наставляйте, чтобы дети уважали чужую собственность, расскажите, что незаконное копирование музыки, компьютерных игр и других программ - кража
- Научите детей уважать других, убедитесь, что они знают о том, что правила хорошего тона действуют везде - даже в виртуальном мире

\* Рекомендации Министерства образования Республики Беларусь

© Инфографика БЕЛТА

Рис 11

Подпишите **семейный договор (соглашение) он-лайн-безопасности** повесьте на видное место.

Примерная форма договора (соглашения).

### Семейное соглашение он-лайн-безопасности

Семьи \_\_\_\_\_

Разрешается пользоваться учебными порталами:

сайтами для развлечений (игры, музыка): \_\_\_\_\_

другими сайтами: \_\_\_\_\_

Папа может проводить в Интернете не более \_\_\_\_\_ в неделю.

Мама может проводить в Интернете не более \_\_\_\_\_ в неделю.

Ребенок \_\_\_\_\_ может проводить в Интернете не более \_\_\_\_\_ в неделю

Ребенок \_\_\_\_\_ может проводить в Интернете не более \_\_\_\_\_ в неделю

Интернетом в семье пользуются: все члены семьи. Поэтому **семейная онлайн-безопасность – ответственность каждого**

Я, \_\_\_\_\_ обязуюсь

Если кто-то досаждают или оскорбляет меня в сети:

\_\_\_\_\_ защищать личные данные следующим образом:

\_\_\_\_\_ обязуюсь в сети вести себя вежливо

Я, \_\_\_\_\_ буду проверять историю посещенных страниц не реже \_\_\_\_\_,

Для контроля за работой на семейном совете принято установить установить и настроить следующее программное обеспечение:

1. Антивирус \_\_\_\_\_

2. Фильтрацию \_\_\_\_\_

*Что нужно установить и настроить?*

1. Настроить на *безопасную работу в Интернете* ваш браузер (программа выхода в сеть), например в *Google-Chrome* (Средства безопасности в справочном центре Chrome, рис.12)

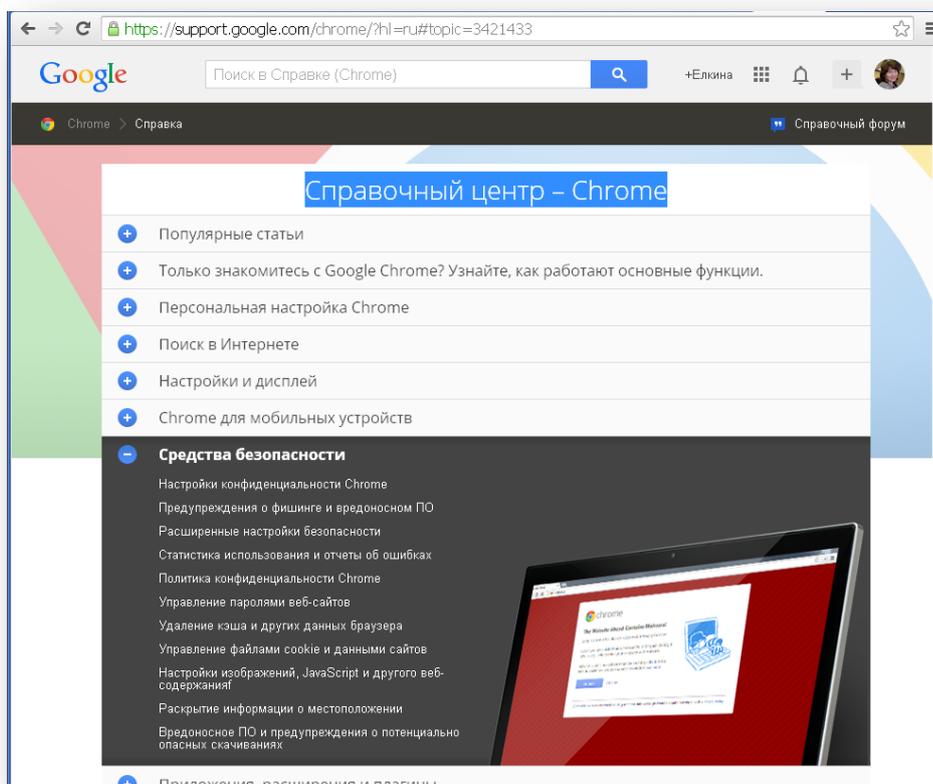


Рис 12

2. Настроить *безопасный поиск поисковой системы Google*. Познакомится с «*Правилами и принципами*» (рис 13), установить «*Настройки*» нижней панели окна поиска (рис 14)

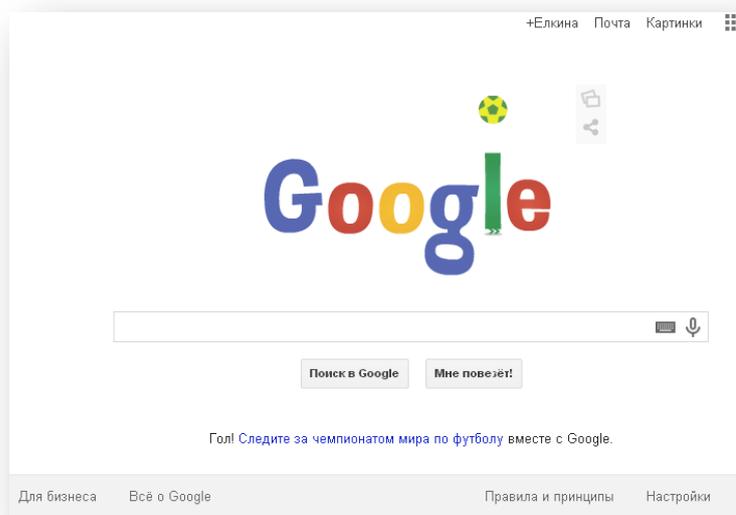


Рис 13.

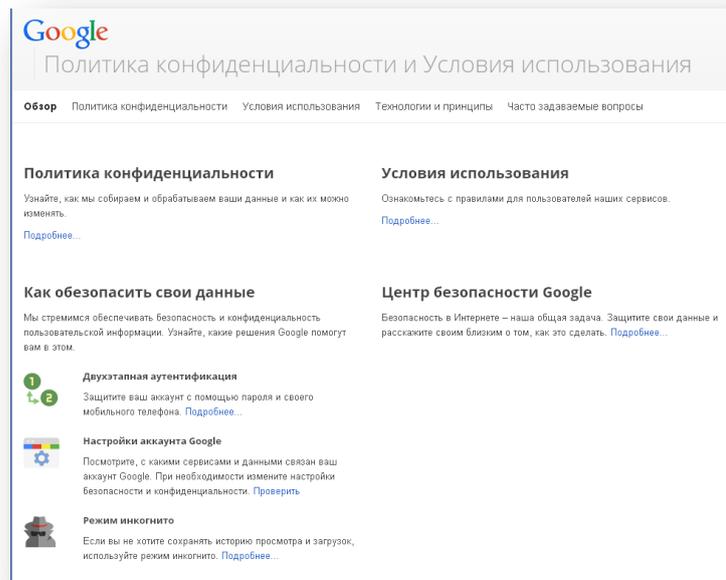


рис 14.

3. Обязательно установить **антивирусное программное обеспечение** необходимо для защиты компьютера от вирусов, хакеров, спама, шпионского ПО, дозвончиков и т.п. Программу необходимо регулярно обновлять, чтобы обеспечить максимальную защиту.

Примеры антивирусов:

- Kaspersky Internet Security  
[http://www.kaspersky.ru/kaspersky\\_internet\\_security](http://www.kaspersky.ru/kaspersky_internet_security) (можно настроить родительский контроль, создав отдельный профиль для ребенка и задав ему параметры ограничения),
- Panda Internet Security 2009  
<http://www.detionline.ru/ally.htm> (предотвращает доступ к нежелательному веб-содержимому),
- ESET Smart Security 4 <http://eset.ua/products/home-computers/eset-smart-security> (можно настроить персональный брандмауэр).

4. Установите **программу родительского контроля** или фильтра на запрещенные контенты. Речь идет о так называемом «черном списке» запрещенных ресурсов, которые блокируются от посещения. Однако уследить за их изменениями и проконтролировать все небезопасные сайты практически невозможно. Но существует и альтернатива – «белый список», то есть безопасные, рекомендованные для детей сайты. Чтобы подобрать наиболее простое и эффективное средство защиты, можно попробовать и бесплатные программы, и демо-версии платных.

Важно помнить, что в Интернете есть мощная **поддержка центров информационной безопасности**, которые помогут настроить и мобильные устройства и компьютер, прийти на помощь по организации безопасного Интернета дома.



Центр детской безопасности в информационном обществе «Не Допусти!» (Центр безопасного Интернета в России) – комплексный проект по защите детей в современном мире с использованием передовых технологий информационного общества

Билайн реализует программу «Безопасный Интернет», которая сочетает информационный и технологический подходы защиты мобильных телефонов



МТС реализует различные инструменты безопасности при работе в сети Интернет. На Портале Безопасности МТС размещена актуальная информация о киберугрозах и мошенничестве в глобальной Сети и эффективных способах их предотвращения. Для абонентов разработаны различные услуги информационной безопасности, включая антивирусные программы, инструменты защиты от нежелательных звонков и смс-сообщений и механизмы защиты детей.

Мегафон - российский оператор мобильной связи - проводит в российских общеобразовательных школах уроки «Мобильной грамотности». В рамках занятий специалисты компании рассказывают школьникам о мобильном этикете и потенциальных угрозах.



Факультет психологии Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова является одним из ведущих психологических центров. Специалисты факультета совместно с экспертами Фонда Развития Интернет поддерживают линию помощи “Дети Онлайн”, в рамках которой консультируют детей и взрослых по вопросам безопасного использования Интернета.

Фонд Развития Интернет проводит специальные исследования, которые посвящены изучению психологии цифрового поколения России. Особое внимание уделяется проблемам безопасности детей и подростков в Интернете.



Национальный Детский Фонд разрабатывает и реализует актуальные социальные проекты, направленные на воспитание, развитие и поддержку различных детских аудиторий.

Национальный детский фонд является социальным партнером проекта «Смешарики» – одного из популярных российских мультипликационных брендов.